

Утверждаю

Мэр г. Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков

« 40 » 02 2020 г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ ЦРР №86 «Оюна»- детский сад
на 2020-2022 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, руководствуясь рекомендациями профильного республиканского министерства. Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.) Для обеспечения	Разработано положение «Предоставление информации в МАДОУ ЦРР № 86 «Оюна »- детский сад», определяющее перечень, содержание, форму предоставления информации., периодичность обновления , подлежащих размещению сведений , и график представления данных на сайт. Представить сведения, подлежащие размещению на информационных стендах, представлены в	до 31. 05. 2020 г.	Ст. воспитатель Зарубина А.Н.	Разработано положение «Предоставление информации в МАДОУ ЦРР № 86 «Оюна » - детский сад».	05.02. 2020 г.

наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт. Довести наполняемость информационных ресурсов организации до 100%.	удобной для прочтения форме (буклетах, брошюрах)				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг.

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг . Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по устранению замечаний.	Составлено служебное письмо в Администрацию Октябрьского района, депутатам горсовета и Народного Хурала о включении в план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательной услуги	2020 - 2022г.г.	Заведующий Доржиева Т.Д., зам.зав по АХЧ Лубсанова З.А.		2020-2022 г.г..
--	---	------------------------	--	--	----------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Продолжить работу по оборудованию помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Составление служебного письма в Комитет Образования администрации г. Улан-Удэ по выделению денежных средств для выполнения работ по адаптации объектов по созданию доступной среды для детей с ОВЗ, в том числе : - оборудование входных групп пандусами -выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	07.02.2020 г.	Заведующая Доржиева Т.Д. Зам.зав.по АХЧ Лубсанова З.А.	Служебное письмо по составлению сметного расчета для создания комфортной среды ДОУ	07.02. 2020 г.
	Составление служебного письма в Комитет Образования администрации г. Улан-Удэ по выделению денежных средств для выполнения работ по адаптации объектов по созданию доступной среды для детей с ОВЗ, в том числе : - оборудование входных групп пандусами	31.05. 2020 г.	Заведующий Доржиева Т.Д. Зам. зав. по АХЧ Лубсанова З.А.	Служебное письмо составлено	31.05. 2020 г.

	-выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.	Разработан план совершенствования комфортности условий: возможности предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме С сентября 2014 года функционирует Консультационный центр для родителей (законных представителей) детей, не посещающих ДОУ, в том числе детей с ОВЗ	01.02.2020 г	Ст. воспитатель Зарубина А.Н., педагог – психолог	План совершенствования комфортности в МАДОУ ЦРР № 86 составлен. Функционирует консультационный центр. мобильного комплекса для администрирования много субъектного взаимодействия специалистов, педагогов, родителей детей, организации консуль	01.02.2020 г.

				тационн ой поддер жки в удаленн ом доступе в режиме 24/7.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Составлен план осуществления мониторинга удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности	1 раз в квартал	Старший воспитатель Зарубина А.Н. педагог-психолог Игумнова З.Н.	Проводится анкетирование 2 раза в год	1 раз в квартал
	Разработан план мероприятий по формированию комфортной среды	постоянно	Старший воспитатель Зарубина А.Н. педагог-психолог Игумнова З.Н. Воспитатели групп	Разработан план мероприятий по формированию комфортной среды	01.02. 2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	Составлен план мероприятий, направленный на повышение удовлетворенности получателями образовательных услуг.	постоянно	Старший воспитатель Зарубина А.Н. педагог-психолог Игумнова З.Н. Воспитатели групп	План мероприятий составлен	Постоянно
---	--	------------------	---	-----------------------------------	------------------

Михайлов М.В.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575806

Владелец Доржиева Туяна Доржиевна

Действителен с 11.01.2022 по 11.01.2023